



Lieferungs-, Gewährleistungshinweise Rechtliche Hinweise

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrte Kunde,
vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr uns entgegengebrachtes Vertrauen!
Service, Qualität und Sicherheit haben bei uns höchste Priorität. Daher haben wir Ihnen nachfolgend einige wichtige Informationen zu Bestellungen in unserem Haus bereitgestellt.

Schadensmeldung

Uns ist der sehr wichtig, dass ihre Lieferung schnellstmöglich und sicher bei Ihnen ankommt und verwenden daher nur Versandverifizierte Verpackungsmaterialien. Sollte dennoch mal etwas beschädigt werden sind unsere Logistikpartner dazu angehalten Ihnen die Sendung trotzdem zuzustellen um eine schnelle Lieferung zu gewährleisten.

Im Falle eines Schadens führen Sie dann bitte die beschädigten Artikel in der nachfolgenden Tabelle auf:

| Bestell-Nr.: | Sendungsnummer: | | |
|--------------|-----------------|--------|--------|
| Artikel-Nr.: | Bezeichnung: | Menge: | Preis: |
| | | | € |
| | | | € |
| | | | € |
| | | | € |

Schicken Sie uns bitte diese ausgefüllte Tabelle als Schadensprotokoll via Mail, Fax oder Post, wir werden Ihnen dann umgehend Ersatz für die beschädigte Ware zukommen lassen. Bitte beachten Sie, dass die Hinweise unter diesem Punkt nicht Voraussetzung für eine wirksame Ausübung Ihrer Rechte im Rahmen der gesetzlichen Mängelhaftung sind.

Austausch und Umtausch

Falls Sie einen Artikel gegen einen Anderen tauschen möchten kontaktieren Sie uns bitte per eMail unter info@met-kultur.de
Rücksendungen an uns bitte grundsätzlich nur in freien Paketen und an unsere Lageradresse: MET:KULTUR / TrollHammer / Schatzkammer, Gummersbacher Str. 53, 51709 Marienheide / Rodt. **Unfreie Pakete und / oder Pakete an unsere Büroadresse können generell nicht angenommen werden. Benutzen Sie bitte für alle Rücksendungen unser Rücksendformular aus unserer FAQ.**

Bitte beachten Sie, dass diese Ausführungen nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind. Für Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bin in 14 Tagen beachten Sie die Angaben zum Widerrufsrecht auf unserer Seite.

Widerrufsrecht

Wir bitten Sie für Rücksendungen im Rahmen des Widerrufs von Waren über 40 Euro unseren für Sie kostenfreien und komfortablen UPS Abholservice zu nutzen. Um diesen kostenfreien Dienst zu nutzen, schicken Sie bitte unserem Support unter info@met-kultur.de eine kurze formlose Mail. Für Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bin in 14 Tagen beachten Sie die Angaben zum Widerrufsrecht auf unserer Seite. Bitte beachten Sie, dass diese Ausführungen nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Rücknahme und Entsorgung von Verkaufsverpackungen



Die Hövel & Homolka GbR ist dem Landbell® System zur Erfassung und Verwertung von Verkaufsverpackungen gemäß §6 Abs. 5 der VerpackV angeschlossen. Durch diese Beteiligung an dem System der Firma Landbell® ist die Hövel und Homolka GbR von ihrer Verpflichtung zur Gewährleistung der Rücknahme und Entsorgung von Verkaufsverpackungen, die aus § 6 Abs.1 der VerpackV entsteht, befreit.

Gewährleistung

Alle unsere Artikel erhalten Sie mit der gesetzlichen Gewährleistung, die beinhaltet, dass die Waren bei der Gefahrübergabe in einbahnfreiem Zustand sind. Beachten Sie bei unseren Schaukampfwaffen sowie unseren Polsterwaffen folgende Angaben:

Schaukampfwaffen:

Jedes Schwert kann durch unsachgemäße Handhabung zerstört werden.

Versuchen Sie jeden gegnerischen Hieb mit der Breitseite Ihres Schwertes zu Parieren und vermeiden Sie direkte Schläge Schneide auf Schneide.

Machen Sie Ihre Schläge sportlich richtig und nicht mit übertriebener und unnötiger Gewalt.

Eine Lockerung der Parierstange, des Griffes und Knaufes sowie eine Schartenbildung ist mit der Zeit unvermeidbar und kein Reklamationsfall. Parierstange, Griffe und Knaufe können durch regelmäßiges Nachziehen der Verschraubung bzw. Vernietung wieder behoben werden.

Sicherheitsmerkmale unserer Schaukampfschwerter sind:

- eine extra dicke Schneide
- 5 bis 6 mm Klingmaterial
- eine kräftige Parierstange
- ein sicherer Handgriff

Unsere Gewährleistung erstreckt sich ausschließlich auf Material-Verarbeitungsfehler.

Polsterwaffen:

Vor dem Kampfeinsatz einer Waffe sollte diese noch mit Silikonspray und / oder Talkumpulver behandelt werden, um den Haftreibungskoeffizient relativ gering zu halten.

Weiterhin sollten Sie die Waffe vor jedem Einsatz auf Ihre Sicherheit prüfen!

Bei der Aufbewahrung sollte darauf geachtet werden, dass keine schweren Gegenstände auf der Waffe liegen, oder die Waffe auf der Spitze stehen, da hierdurch dauerhafte Verformungen entstehen können. Auch sollte eine Verletzung der Waffe durch spitze oder scharfe Gegenstände sowie schleifen an rauen Burgmauern, Asphalt etc. vermieden werden.

Schützen Sie die Polsterwaffe vor übermäßiger Gewalteinwirkung, Kälte, Feuchtigkeit und übermäßiger UV- Einstrahlung, etc.

Zur Pflege der Waffe empfiehlt es sich, sie nach Gebrauch erneut mit Silikonspray und / oder Talkumpulver zu behandeln.

Es gibt keine allgemein anerkannte Prüfungsinstanz für Larp-Waffen. Daher obliegt die Sicherheit eines jeden Produktes den Vorstellungen der Spielleitung einer jeden Veranstaltung.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich ausschließlich auf Material-Verarbeitungsfehler.

Wenn Sie weitere Fragen zu unseren Produkten und / oder unserem Service haben, kontaktieren Sie uns bitte per eMail unter info@met-kultur.de

Beste Grüße,
Dennis Hövel & Daniel Homolka



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Inhaltsverzeichnis:

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts
4. Preise und Zahlungsbedingungen
5. Liefer- und Versandbedingungen
6. Mängelhaftung
7. Anwendbares Recht

B. Kundeninformationen

1. Informationen zur Identität des Verkäufers
2. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung
3. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
4. Informationen zu Zahlung und Lieferung
5. Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen
6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes
7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen
8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen
9. Informationen über Verhaltenskodizes, denen sich der Verkäufer unterworfen hat

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen der Hövel und Homolka GbR (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Verkäufer hinsichtlich der im Online-Shop des Verkäufers dargestellten Produkte und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.
- 1.2. Kunden im Sinne der Ziffer 1.1 sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.
- 2.2. Der Kunde kann das Angebot über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons „Bestellung absenden“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
- 2.3. Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (Brief) oder elektronisch übermittelte (Fax oder E-Mail) Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.
- 2.4. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

- Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschließlich der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben.
- 4.2. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet der Verkäufer folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

4.2.1. Vorauskasse per

- Überweisung
- Kreditkarte via PayPal (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Sofortüberweisung.de

• Raten- / Finanzierungskauf via Klarna Konto:

- Unter den nachfolgend aufgeführten Voraussetzungen bietet der Verkäufer über den Payment-Dienstleister Klarna AB, Norra Stationsgatan 61, 11343 Stockholm (<http://www.klarna.de>) die Möglichkeit an, den Kaufpreis zu finanzieren (Klarna-Ratenkauf):
- Der Bruttowarenwert der Bestellung beträgt mindestens 5,- Euro.
 - Das Mindestalter des Kunden beträgt 18 Jahre.
 - Der Kunde hat seinen Wohnsitz in Deutschland.
 - Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands.
 - Die Lieferadresse des Kunden muss der Rechnungsadresse entsprechen.
 - Kunde und Darlehensnehmer sind identisch.

Die Zahlungsart Klarna-Ratenkauf setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Klarna AB voraus. Wenn dem Kunden nach Prüfung der Bonität der Ratenkauf gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung(en) ausschließlich mit der Klarna AB als Kreditgeberin. Der Kunde kann in diesem Fall mit schuldbefreiender Wirkung nur an die Klarna AB leisten. Im Übrigen gelten bezüglich des Klarna-Ratenkaufs die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klarna AB in deren Rahmen die Basis- und die Aktionsbedingungen für den Klarna-Ratenkauf enthalten sind (einschließlich unter: <http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf>), die der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses abrufen kann und bestätigen muss.

4.2.2. Nachnahme

4.2.3. Barzahlung bei Abholung

- 4.3. Wird für das jeweilige Produkt zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

4.3.1. Vorauskasse per

- Überweisung
- Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal

- Sofortüberweisung.de (gilt nur für Bestellungen aus folgenden Ländern: Belgien, Niederlande, Österreich, Schweiz)

4.3.2. Nachnahme (gilt nur für Bestellungen aus folgenden Ländern: Belgien, Niederlande, Luxemburg, Österreich)

- 4.4. Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union fallen im Einzelfall weitere Kosten an, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen.
- 4.5. Ist Vorauskasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.
- 4.6. Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte wird das Kreditkartenkonto des Kunden mit Abschluss der Bestellung belastet.

5. Liefer- und Versandbedingungen

- 5.1. Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.
- 5.2. Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde hierdurch sein Widerrufsrecht ausübt oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

6. Mängelhaftung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

7. Anwendbares Recht

- 7.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 7.2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder Wohnsitz, oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

7.3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

B. Kundeninformationen

1. Informationen zur Identität des Verkäufers
Hövel & Homolka GbR, MET-KULTUR / TrollHammer / Schatzkammer
Weilandstr. 15, 51688 Wipperfürth
Vertretungsberechtigte Gesellschafter: Dennis Hövel & Dipl. Wirt. Ing. Daniel Homolka
Telefon: 0049 (0) 2267 829402 begin_of_the_skype_highlighting 0049 (0) 2267 829402
end_of_the_skype_highlighting, Telefax 0049 (0) 2267 829402, eMail info@met-kultur.de
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE253020456

2. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung.

3. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Das Zustandekommen des Vertrages erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

4. Informationen zu Zahlung und Lieferung

Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 4, die Lieferung nach Maßgabe der Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

5. Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Der Vertragsschluss erfolgt durch Angebot und Annahme.

5.1. Nutzt der Kunde für seine Bestellung das Online-Bestellformular des Verkäufers, gibt er sein Angebot wie folgt ab:

- 5.1.1. Auf der Warenangebotseite des Verkäufers klickt der Kunde im ersten Schritt auf den Button „In den Warenkorb“. Klickt der Kunde sodann auf den Button „zum Warenkorb“, so öffnet sich dann eine neue Seite, die den Inhalt des Warenkorbs, die Lieferadresse anzeigt und die Möglichkeit einräumt, die Adresse zu bearbeiten sowie eine Zahlungsart auszuwählen.
- 5.1.2. Nachdem der Kunde diese Seite bearbeitet hat, setzt der Kunde durch einen Mausclick ein Häkchen bei „Ich habe die AGB gelesen und bin damit einverstanden“.
- 5.1.3. Im nächsten Schritt klickt der Kunde auf „Bestellung absenden“. Anschließend gelangt der Kunde auf die Seite „Neukundenanmeldung“. Nachdem er seine Daten angegeben hat klickt der Kunde auf den Button „Anmelden“. Anschließend gelangt der Kunde auf eine neue Seite. Um die Bestellung abzuschließen, hat der Kunde in den Warenkorb zu gehen und dort auf „Bestellung absenden“ zu klicken.

5.2. Die Annahme durch den Verkäufer erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

9. Informationen über Verhaltenskodizes, denen sich der Verkäufer unterworfen hat

„Der Verkäufer hat sich den Trusted Shops Qualitätskriterien unterworfen, die im Internet unter <http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html> einsehbar sind.“